

配合主管機關公司治理 3.0 之計畫，本公司於每年定期更新與各利害關係人溝通情形，並於董事會報告。

2025 年度各利害關係人溝通情形於 2026 年 2 月 25 日向董事會報告。最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2025年利害關係人溝通實績
政府與主管機關	<ol style="list-style-type: none"> 法規遵循 公司治理 主管機關溝通 	<p>配合主管機關監理與查核。</p> <p>設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動。</p> <p>聯絡窗口：李永銘 財務長 03-3242000#520</p>	<p>配合主管機關問卷調查並參與主管機關辦理之線上講座。</p>
員工	<ol style="list-style-type: none"> 員工福利 員工考核機制 勞資關係 	<p>內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項（健檢、團險等）、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊等訊息。</p> <p>勞資會議（不定期）。</p> <p>主管溝通會議（不定期）。</p> <p>聯絡窗口：施淙瀚 行政部主管 03-3242000#151</p>	<p>2025年內部公告員工福利及訓練訊息100則以上。</p> <p>2025/12/12舉辦員工健康檢查。</p>
股東與投資人	<ol style="list-style-type: none"> 經營策略 公司治理 營運績效 	<p>每年召開一次股東會並出版年報。</p> <p>每年舉辦法人說明會。</p> <p>新聞稿發布與記者會（不定期）。</p>	<p>舉辦一次法人說明會。</p> <p>發布重大訊息超過40則。</p> <p>公告如期申報。</p>

	4. 創新管理	<p>公司網站及公開資訊觀測站更新重大資訊（不定期）。</p> <p>接待國內外法人分析師之來訪及受邀參加國內外論壇（不定期）。</p> <p>聯絡窗口：李永銘 發言人 03-3242000#520</p>	
客戶	<p>1.服務品質與客戶滿意度</p> <p>2.顧客關係管理及申訴機制</p> <p>3. 客戶保護與溝通</p>	<p>與客戶溝通（不定期）。</p> <p>業務會議（每周）。</p> <p>客戶拜訪（不定期）。</p> <p>聯絡窗口：石育展 業務主管 03-3242000#201</p>	2025年客戶拜訪2000次以上。
供應商	<p>1.營運績效</p> <p>2.公司治理</p> <p>3.供應商管理</p>	<p>新供應商評核。</p> <p>供應商訪查及稽核（不定期）。</p> <p>聯絡窗口：施淙瀚 行政部主管 03-3242000#151</p>	2025年完成至少5家新供應商評核。