

配合主管機關公司治理 3.0 之計畫，本公司於每年定期更新與各利害關係人溝通情形，並於董事會報告。

2023 年度各利害關係人溝通情形於 2024 年 3 月 7 日向董事會報告。最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023年利害關係人溝通實績
政府與主管機關	1. 法規遵循 2. 公司治理 3. 主管機關溝通	配合主管機關監理與查核。 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動。 聯絡窗口:吳昌璞 財務長 03-3242000#300	配合主管機關問卷調查並參與主管機關辦理之線上講座。
員工	1. 員工福利 2. 員工考核機制 3. 勞資關係	內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項(健檢、團險等)、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊等訊息。 勞資會議(不定期)。 主管溝通會議(不定期)。 聯絡窗口:李永銘 行政部主管 03-3242000#520	2023年內部公告員工福利及訓練訊息100則以上。 2023/11/03舉辦員工健康檢查。
股東與投資人	1. 經營策略 2. 公司治理 3. 營運績效	每年召開一次股東會並出版年報。 每年舉辦法人說明會。 新聞稿發布與記者會(不定期)。	舉辦一次法人說明會。 發布重大訊息40則。 公告如期申報。

	4. 創新管理	公司網站及公開資訊觀測站更新重大資訊(不定期)。 接待國內外法人分析師之來訪及受邀參加國內外論壇(不定期)。 聯絡窗口:吳昌璞 發言人 03-3242000#300	
客戶	1. 服務品質與客戶滿意度 2. 顧客關係管理及申訴機制 3. 客 戶 保 護 與 溝 通	與客戶溝通(不定期)。 業務會議(每周)。 客戶拜訪(不定期)。 聯絡窗口:石育展 業務主管 03-3242000#201	2023年客戶拜訪2000次以上。
供應商	1. 營運績效 2. 公司治理 3. 供應商管理	新供應商評核。 供應商訪查及稽核(不定期)。 聯絡窗口:李永銘 行政部主管 03-3242000#520	2023年完成4家新供應商評核。