

**配合主管機關公司治理 3.0 之計畫，本公司於每年定期更新與各利害關係人溝通情形，並於董事會報告。**

2022 年度各利害關係人溝通情形於 2023 年 8 月 3 日向董事會報告。最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2022年利害關係人溝通實績
政府與主管機關	<ol style="list-style-type: none"> <li>法規遵循</li> <li>公司治理</li> <li>主管機關溝通</li> </ol>	<p>配合主管機關監理與查核。</p> <p>設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動。</p> <p>聯絡窗口:吳昌璞 財務長 03-3242000#300</p>	<p>2022/11配合櫃買中心查核111Q3財報實審。</p>
員工	<ol style="list-style-type: none"> <li>員工福利</li> <li>員工考核機制</li> <li>勞資關係</li> </ol>	<p>內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項(健檢、團險等)、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊等訊息。</p> <p>勞資會議(不定期)。</p> <p>主管溝通會議(不定期)。</p> <p>聯絡窗口:吳佩玲 行政部主管 03-3242000#507</p>	<p>2022年內部公告員工福利及訓練訊息100則以上。</p> <p>2022/11/25舉辦員工健康檢查。</p>
股東與投資人	<ol style="list-style-type: none"> <li>經營策略</li> <li>公司治理</li> <li>營運績效</li> </ol>	<p>每年召開一次股東會並出版年報。</p> <p>每年舉辦法人說明會。</p> <p>新聞稿發布與記者會(不定期)。</p>	<p>舉辦一次法人說明會。</p> <p>發布重大訊息41則。</p> <p>公告如期申報。</p>

	4. 創新管理	<p>公司網站及公開資訊觀測站更新重大資訊(不定期)。</p> <p>接待國內外法人分析師之來訪及受邀參加國內外論壇(不定期)。</p> <p>聯絡窗口:吳昌璞 發言人 03-3242000#300</p>	
客戶	<p>1. 服務品質與客戶滿意度</p> <p>2. 顧客關係管理及申訴機制</p> <p>3. 客戶保護與溝通</p>	<p>與客戶溝通(不定期)。</p> <p>業務會議(每周)。</p> <p>客戶拜訪(不定期)。</p> <p>聯絡窗口:石育展 業務主管 03-3242000#201</p>	2022年客戶拜訪2000次以上。
供應商	<p>1. 營運績效</p> <p>2. 公司治理</p> <p>3. 供應商管理</p>	<p>新供應商評核。</p> <p>供應商訪查及稽核(不定期)。</p> <p>聯絡窗口:吳佩玲 行政部主管 03-3242000#507</p>	2022年完成1家新供應商評核。